



DIGITAL PUBLIC TRANSPORT

FlexiTrace : Deux services à la demande en Alsace sont relancés avec une application d'ioki

ioki fournit un logiciel pour le marché français des transports de proximité • lancement après la planification et l'optimisation du trafic préalable par ioki • les services numérisés renforcent les transports de proximité à Colmar

(Colmar, le 4 septembre 2023) À partir du début du mois de septembre, deux services à la demande pourront être réservés avec l'application "FlexiTrace" à Colmar en Alsace. Tous les habitants de la ville et des communes environnantes pourront utiliser FlexiTrace. Ce service à la demande complète les services réguliers de la région. L'autre service, Trace Mobile*, est spécialement conçu pour les personnes à mobilité réduite. La possibilité de réserver les deux services à l'aide d'une seule application accessible aux personnes à mobilité réduite facilite leur utilisation. Les deux services sont exploités par le réseau Trace. ioki, l'entreprise de la Deutsche Bahn, spécialisée dans la numérisation des transports de proximité, a développé et mis en œuvre la nouvelle application FlexiTrace. L'entreprise est l'un des principaux fournisseurs européens d'analyse et de conseil en mobilité ainsi que de solutions numériques à la demande. Une analyse préalable réalisée par ioki a identifié des mesures à prendre pour affiner et numériser les services existants afin de les rendre plus accessibles et d'augmenter la flexibilité pour les voyageurs.

Voyager en toute flexibilité en Alsace

Les services de transport à la demande opèrent dans un total de 13 municipalités du district de Colmar et relient la banlieue de Colmar au centre-ville. Grâce à l'application développée par ioki, les passagers peuvent facilement réserver l'un des cinq véhicules FlexiTrace et (et bientôt l'un des deux véhicules Trace Mobile). Les voyageurs de FlexiTrace peuvent déterminer individuellement leur point de départ et leur destination, ainsi que l'heure à laquelle ils souhaitent voyager. Ils peuvent choisir parmi des arrêts existants ou virtuels répartis dans les zones d'exploitation. L'application calculera automatiquement l'itinéraire optimal et indiquera quand un véhicule est disponible. Si les passagers souhaitent voyager depuis et vers des destinations similaires, l'application forme des regroupements. Ce système de « ride pooling » permet une utilisation précisément contrôlée des véhicules tout en préservant les itinéraires et l'environnement. Le transport à la demande fonctionne du lundi au samedi de 6 h 30 à 21 h. Comme il est intégré aux transports publics locaux, les passagers munis d'un billet du réseau Trace et les enfants voyagent gratuitement. Les adultes sans billet paient 1,50 €. Le service Trace Mobile, destiné aux personnes à mobilité réduite, prend en charge les passagers à des adresses spécifiques, ce qui rend l'utilisation du service plus pratique pour eux. Les véhicules peuvent transporter 8 personnes, dont 3 en fauteuil roulant. La réservation de Trace Mobile est possible uniquement si l'utilisateur s'est inscrit au service. Les personnes habilitées peuvent le faire auprès du bureau de vente du réseau Trace. Le service doit être réservé à l'avance, au plus tard à 17 h la veille du voyage. Trace Mobile



fonctionne du lundi au vendredi de 8 à 12 heures et de 13 h 30 à 18 h, le vendredi à partir de 13 h. Les samedis, dimanches et jours fériés, le service fonctionne de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h. Tous les passagers paient 1,50 € ; les accompagnateurs légaux des passagers à mobilité réduite voyagent gratuitement.

*Le lancement de ce service est reporté au début du mois d'octobre, entre-temps des informations seront fournies aux utilisateurs effectifs.

Avec l'analyse de mobilité vers un transport public plus attractif

En analysant les données de mobilité, ioki a simulé le comportement actuel et futur des habitants de Colmar en matière de mobilité et en a déduit des recommandations. Par exemple, l'ensemble du service a été numérisé avec la mise en œuvre de la nouvelle application. De plus, FlexiTrace peut désormais être réservé une heure avant l'heure de départ souhaitée. Cela permet aux habitants de la banlieue de Colmar de voyager à court terme et augmente l'attractivité du transport de proximité. À Colmar, ioki a pu travailler de manière idéale et mettre en pratique les résultats théoriques issus de l'analyse de mobilité en développant l'application FlexiTrace. Au début de l'année, ioki a mené une analyse approfondie des services à la demande existants FlexiTrace et Trace Mobile, en tenant compte de la demande de mobilité actuelle et future à Colmar et en recommandant des actions pour améliorer les transports de proximité. Sur la base de ces recommandations, les services ont été numérisés. ioki fournissant l'application pour les passagers et les conducteurs ainsi que la plateforme de routage et de « ride pooling ». Nous sommes très heureux de lancer un projet en France, l'un des plus grands marchés de TAD en Europe. Pour ce projet, nous pouvons nous appuyer sur l'expérience acquise lors d'autres lancements internationaux réussis", déclare Laura Reupke, Head of International Sales & Business Development chez ioki.

###

À propos d'ioki

La société ioki, filiale de Deutsche Bahn, développe des solutions de mobilité intelligentes pour l'avenir des transports publics – de l'analyse du trafic au logiciel à la demande. Avec une base de 70 millions d'enregistrements de données, l'entreprise crée des analyses et des plans de mobilité détaillées et basées sur des données. L'équipe interdisciplinaire combine l'expertise en planification des transports avec le savoir-faire technologique et le Big Data. Depuis 2017, des entreprises, des villes et des municipalités s'appuient sur l'expertise d'ioki pour optimiser et numériser les transports en fonction de leurs besoins. Environ 180 employés de près de 30 nations permettent une mobilité moderne et axée sur la demande au cœur de Francfort.

Contact

Xenia Heitmann
Senior Communications Manager
+49 152 321 071 44
News@ioki.com
www.ioki.com